

Between s.a.s. di Rizzi Francesco & C.

Via Pasubio, 6
21040 Origgio (VA)

Telefono 02 967.34.992 - Telefax 02 967.34.993
info@therecovery.com - http://www.therecovery.com

Codice Fiscale e Partita Iva IT 02552150126



**SERVIZIO DI TRASFERIMENTO TRA SUPPORTI
DIAGNOSI GRATUITA**

Cliente (Cognome e nome o Ragione sociale ed indirizzo completo)

.....
.....
.....

Partita Iva: **Telefono:**

Codice fiscale: **Fax:**
(indicare sempre la **partita iva e/o il codice fiscale**)

Contattare Signor/a: **E-Mail:**

IDENTIFICAZIONE SUPPORTI DI ORIGINE

Tipo di supporto contenente i/il file da trasferire:

Produttore e modello:

Numero di serie:

SCELTA DEL TIPO DI SUPPORTO DI DESTINAZIONE

Tipo supporto: Disco fisso Nastro Dvd-Rom Cd-Rom Altro

File system e sistema operativo richiesto:

.....
.....
.....

Note relative al tipo di supporto, hardware, sistema operativo e software utilizzati per memorizzare i file sullo stesso:

.....
.....
.....
.....
.....

Dati relativi alla spedizione del/dei supporto/i:

Ragione sociale e telefono del vettore incaricato:

Numero e data di spedizione:

La diagnosi preliminare sarà effettuata, compatibilmente al tipo di problema, entro 1 giorno lavorativo a decorrere dalla data di arrivo del supporto, ed **è completamente gratuita**.

Si autorizza ad effettuare la diagnosi preliminare del/dei file in oggetto.

Data

Firma del cliente

.....

Condizioni generali servizio di trasferimento tra supporti

Cliente:

Supporto:

1. Proprietà dei supporti: Il cliente dichiara, sotto la propria responsabilità,

- (barrare la casella relativa) **di essere il legittimo proprietario**
 che (indicare Cognome e nome o Ragione sociale ed indirizzo completo del proprietario)

.....
..... **è il legittimo proprietario**

del supporto oggetto del servizio, oltre che proprietario/licenziatario e dei dati e/o dei programmi per elaboratore in esso contenuti. Si dichiara inoltre di non conoscere il grado di accessibilità ai supporti e si incarica Between Sas di procedere ad un tentativo di trasferimento dei dati contenuti sul nuovo tipo di supporto scelto.

2. Diagnosi preliminare: Lo scopo della diagnosi preliminare è quello di identificare tutti i problemi di accesso ai dati, verificare il grado di leggibilità degli stessi dal supporto fisico, ed infine stimare i tempi ed i costi del trasferimento.

3. Riparazione dei dati: Il trasferimento dei dati sarà effettuato solamente dopo l'accettazione dei risultati della diagnosi preliminare e del relativo preventivo. Il costo di tale operazione è variabile in funzione dei molteplici fattori che influiscono sulla stessa, per cui non è possibile fornire a priori una indicazione valida per tutti i casi.

4. Responsabilità: Between Sas e/o i suoi intermediari non potranno essere ritenuti responsabili in alcun modo per la perdita di fatturato, perdita di immagine, mancato guadagno e qualsiasi altro danno, anche qualora la riparazione dei file risultasse tecnicamente non effettuabile. La massima responsabilità di Between Sas e/o i suoi intermediari è fissata dal valore di mercato di nuovi supporti di tipo e capacità equivalenti a quella dei supporti consegnati per la diagnosi e/o il trasferimento dei dati.

5. Trasporti: I supporti viaggiano sempre a spese e a rischio del cliente, e sono sempre effettuati tramite il vettore indicato. In assenza di diversa indicazione, tutte le spedizioni effettuate da Between Sas avverranno tramite TNT Global Express Spa. E' possibile richiedere, qualora lo si ritenga opportuno, l'assicurazione della spedizione.

6. Tutela del cliente: Il servizio di diagnosi preliminare, assolutamente gratuito, sarà svolto in condizioni di massima riservatezza, nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy. In nessun caso sarà eseguito un tipo di trattamento, al di fuori del processo di diagnosi e, in caso di recupero, al di fuori del processo di trasferimento stesso, della eventuale rimozione di infezioni virali e della produzione dei nuovi supporti richiesti e necessari a contenere i file trasferiti.

7. Natura dei dati: Il cliente dichiara che i supporti sottoposti a diagnosi ed eventuale trasferimento dei dati, non contengono "dati sensibili" o "dati giudiziari" in base alla classificazione di cui all'art. 4, comma 1 del D.L. 30 giugno 2003 n. 196, consolidato in legge 26 febbraio 2004 n. 45.

8. Restituzione dei supporti: I supporti oggetto della diagnosi e/o del trasferimento saranno resi disponibili al cliente per il ritiro al termine di tutte le operazioni di diagnosi o di trasferimento dei dati (qualora venga effettuato). Si acconsente sin d'ora alla distruzione e/o riciclaggio dei supporti giacenti e non reclamati per iscritto entro 90 giorni dalla data del presente.

9. Dati personali: In base a quanto disposto dal D.L. 30 giugno 2003 n. 196, si acconsente al trattamento dei dati personali indicati nel presente modulo, acquisti per dare esecuzione al servizio richiesto. I dati saranno utilizzati da Between Sas, responsabile del trattamento, con le modalità e procedure necessarie per la sola esecuzione del servizio e per obblighi fiscali, ed archiviati su supporti cartacei ed informatici.

In base al presente accordo, nessun importo sarà dovuto nei casi in cui la riparazione dei file risultasse tecnicamente non effettuabile, o qualora il preventivo non venisse accettato.

Si autorizza ad effettuare la diagnosi preliminare del supporto in oggetto alle condizioni sopra esposte.

Firma del cliente Firma del proprietario del supporto (se diverso dal cliente)

.....

Il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente quanto disposto dai punti 1-Proprietà dei supporti, 4-Responsabilità, 5-Trasporti, 7-Natura dei dati, 8-Restituzione dei supporti, 9-Dati personali.

Data Firma del cliente Firma del proprietario del supporto (se diverso dal cliente)

.....

Si prega di allegare al supporto spedito i moduli compilati in originale, e di anticiparli a mezzo fax al (+39) 02-967.34.993.