

Between s.a.s. di Rizzi Francesco & C.

Via Pasubio, 6
21040 Origgio (VA)

Telefono 02 967.34.992 - Telefax 02 967.34.993
info@therecovery.com - http://www.therecovery.com

Codice Fiscale e Partita Iva IT 02552150126



**SERVIZIO DI RIPARAZIONE FILE
DIAGNOSI GRATUITA**

Cliente (Cognome e nome o Ragione sociale ed indirizzo completo)

.....
.....
.....

Partita Iva: **Telefono:**

Codice fiscale: **Fax:**
(indicare sempre la **partita iva e/o il codice fiscale**)

Contattare Signor/a: **E-Mail:**

IDENTIFICAZIONE SUPPORTO DI INVIO DEI FILE

Tipo supporto contenente i/il file: Disco fisso Nastro Cd/Dvd Invio telematico Altro

Produttore e modello eventuale supporto inviato:

Numero di serie supporto:

Nomi del file, formato e applicazione utilizzata:

.....
.....
.....
.....
.....

Descrizione del malfunzionamento/problema ed eventuali interventi già effettuati (anche da parte di terzi):

.....
.....
.....
.....
.....

Dati relativi alla spedizione del supporto:

Ragione sociale e telefono del vettore incaricato:

Numero e data di spedizione:

La diagnosi preliminare sarà effettuata, compatibilmente al tipo di problema, entro 1 giorno lavorativo a decorrere dalla data di arrivo del supporto, ed **è completamente gratuita**.

Si autorizza ad effettuare la diagnosi preliminare del/dei file in oggetto.

Data

Firma del cliente

.....

Condizioni generali servizio di riparazione file

Cliente:

Supporto:

1. Proprietà dei supporti: Il cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, a tutti gli effetti di legge,

- (barrare la casella relativa) **di essere il legittimo proprietario**
 che (indicare Cognome e nome o Ragione sociale ed indirizzo completo del proprietario)

.....
..... **è il legittimo proprietario**

del supporto e dei file oggetto del servizio, oltre che proprietario/licenziatario e dei dati e/o dei programmi per elaboratore in esso contenuti. Si dichiara inoltre che i file oggetto della diagnosi non sono più accessibili con le normali modalità di utilizzo da parte delle applicazioni che ne gestiscono il formato. Si incarica Between Sas di procedere ad un tentativo di riparazione degli stessi.

2. Diagnosi preliminare: Lo scopo della diagnosi preliminare è quello di identificare tutti i problemi di accesso ai dati, verificare il grado di coerenza degli stessi con le specifiche del formato, ed infine stimare i tempi ed i costi della riparazione.

3. Riparazione dei dati: La riparazione dei dati sarà effettuato solamente dopo l'accettazione dei risultati della diagnosi preliminare e del relativo preventivo. Il costo di tale operazione è variabile in funzione dei molteplici fattori che influiscono sulla stessa, per cui non è possibile fornire a priori una indicazione valida per tutti i casi.

4. Responsabilità: Between Sas e/o i suoi intermediari non potranno essere ritenuti responsabili in alcun modo per la perdita di fatturato, perdita di immagine, mancato guadagno e qualsiasi altro danno, anche qualora la riparazione dei file risultasse tecnicamente non effettuabile. La massima responsabilità di Between Sas e/o i suoi intermediari è fissata nella misura del corrispettivo pagato per il servizio di riparazione file (se avvenuta).

5. Trasporti: I supporti viaggiano sempre a spese e a rischio del cliente, e sono sempre effettuati tramite il vettore indicato. In assenza di diversa indicazione, tutte le spedizioni effettuate da Between Sas avverranno tramite TNT Global Express Spa. E' possibile richiedere, qualora lo si ritenga opportuno, l'assicurazione della spedizione.

6. Tutela del cliente: Il servizio di diagnosi preliminare, **assolutamente gratuito**, sarà svolto in condizioni di **massima riservatezza**, nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy. In nessun caso sarà eseguito un tipo di trattamento, al di fuori del processo di diagnosi e, in caso di riparazione, al di fuori del processo di riparazione stesso, della eventuale rimozione di infezioni virali e della produzione dei supporti necessari a contenere i file riparati.

7. Natura dei dati: Il cliente dichiara che i file sottoposti a diagnosi ed eventuale riparazione, non contengono "dati sensibili" o "dati giudiziari" in base alla classificazione di cui all'art. 4, comma 1 del D.L. 30 giugno 2003 n. 196, consolidato in legge 26 febbraio 2004 n. 45.

8. Restituzione dei supporti: I supporti oggetto della diagnosi e/o della riparazione saranno resi disponibili al cliente per il ritiro al termine di tutte le operazioni di diagnosi o di riparazione dei dati (qualora venga effettuata). Si acconsente sin d'ora alla distruzione e/o riciclaggio dei supporti giacenti e non reclamati per iscritto entro 90 giorni dalla data del presente.

9. Dati personali: In base a quanto disposto dal D.L. 30 giugno 2003 n. 196, si acconsente al trattamento dei dati personali indicati nel presente modulo, acquisti per dare esecuzione al servizio richiesto. I dati saranno utilizzati da Between Sas, responsabile del trattamento, con le modalità e procedure necessarie per la sola esecuzione del servizio e per obblighi fiscali, ed archiviati su supporti cartacei ed informatici.

In base al presente accordo, nessun importo sarà dovuto nei casi in cui la riparazione dei file risultasse tecnicamente non effettuabile, o qualora il preventivo non venisse accettato.

Si autorizza ad effettuare la diagnosi preliminare del supporto in oggetto alle condizioni sopra esposte.

Firma del cliente

Firma del proprietario dei file (se diverso dal cliente)

.....

Il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente quanto disposto dai punti 1-Proprietà dei supporti, 4-Responsabilità, 5-Trasporti, 7-Natura dei dati, 8-Restituzione dei supporti, 9-Dati personali.

Data

Firma del cliente

Firma del proprietario dei file (se diverso dal cliente)

.....

Si prega di allegare il presente modulo in originale al supporto spedito, e di anticiparlo a mezzo fax al (+39) 02-967.34.993.