

**CLIENTE**

**Ragione sociale** (o Cognome e Nome)\* \_\_\_\_\_

**Indirizzo** (Sede legale o residenza)\* \_\_\_\_\_

**Cap - Città - Provincia\*** \_\_\_\_\_

**Indirizzo di spedizione**  
 Indicare indirizzo, Cap, Città e Provincia **solo se diversi** da sede o residenza \_\_\_\_\_

**Partita Iva** (solo aziende)\* \_\_\_\_\_ **Telefono\*** \_\_\_\_\_

**Codice fiscale\*** \_\_\_\_\_ **Cellulare** \_\_\_\_\_  
 Indicare **sempre** il codice fiscale

Contattare Signor/a \_\_\_\_\_ **E-Mail\*** \_\_\_\_\_

**PROPRIETARIO DEI SUPPORTI** (da indicare **solo se diverso** dal cliente)

Ragione sociale (o Cognome e Nome) \_\_\_\_\_

**IDENTIFICAZIONE SUPPORTO/I**

**Tipo supporto:**\*  Disco fisso/SSD  Nastro  Memory card  Pen drive  Altro \_\_\_\_\_

**Produttore:**\* \_\_\_\_\_

Modello: \_\_\_\_\_ **Numero di serie:**\* \_\_\_\_\_

**Sistema operativo:**\*  Windows  Mac Os  Linux  Unix  Altro \_\_\_\_\_ **Versione:** \_\_\_\_\_

**DATI RELATIVI AL RECUPERO**

**Descrizione o nomi delle cartelle e/o dei file da recuperare con maggiore priorità:**\* (evitare indicazioni generiche)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Descrizione del malfunzionamento/problema ed eventuali interventi già effettuati (anche da parte di terzi):\***  
 Supporto caduto o con danni da urto  Supporto già aperto  Altri danni fisici \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Utilizzo di eventuali sistemi hardware/software di cifratura/protezione:**\*  No  Sì (indicare quali e specificare password)\*  
 \_\_\_\_\_

**La diagnosi preliminare** sarà effettuata, compatibilmente al tipo di problema, entro un giorno lavorativo a decorrere dalla data di arrivo/consegna dei supporti presso i nostri laboratori ed **è completamente gratuita**.

**I firmatari autorizzano Between Sas ad effettuare la diagnosi preliminare sui supporti in oggetto.**

**Data\*** \_\_\_\_\_ **Firma del cliente\*** \_\_\_\_\_ **Firma del proprietario dei supporti (se diverso dal cliente)** \_\_\_\_\_




**Nota:** La presenza di \* indica un dato da compilare obbligatoriamente.

**Condizioni generali servizio di recupero dati**
**Cliente:\***
**Supporti:\***
**1. Proprietà dei supporti:** Il cliente e/o il proprietario dei supporti dichiarano, sotto la propria responsabilità,

 **di essere il legittimo proprietario**

(barrare la casella relativa)\* -oppure-

 **che** (indicare Ragione sociale o Cognome e Nome, ed indirizzo del **proprietario, se diverso dal cliente**)

**è il legittimo proprietario**

dei supporti oggetto del servizio, oltre che proprietario/licenziatario dei dati e/o dei programmi per elaboratore ivi contenuti. I firmatari del presente accordo dichiarano di avere titolo ed essere autorizzati alla sottoscrizione dello stesso, accettandone tutte le condizioni. I firmatari autorizzano Between Sas a procedere ad un tentativo di recupero dei file memorizzati nei supporti in quanto non più accessibili con le normali modalità di utilizzo, dichiarando che ai fini di una corretta diagnosi, redazione del preventivo ed effettuazione del recupero, tutte le informazioni fornite tramite il presente modulo sono complete e veritiere.

**2. Diagnosi preliminare:** Lo scopo della diagnosi preliminare gratuita è quello di identificare tutti i problemi di accesso ai file, verificare il grado di leggibilità degli stessi dai supporti, ed è necessaria per l'emissione del preventivo.

**3. Recupero dei dati:** I file recuperati sono basati unicamente sul contenuto effettivamente presente e leggibile dai supporti oggetto del servizio. Nei casi in cui il contenuto dei supporti è cifrato mediante l'utilizzo di software e/o hardware, dovranno essere forniti dal cliente e/o proprietario dei supporti tutti gli strumenti e le informazioni necessari per la decodifica: in caso contrario sarà consegnata la copia binaria cifrata del contenuto. Le operazioni di diagnosi e/o recupero potrebbero comportare l'apertura dei supporti ed invalidare le garanzie di legge, e/o supplementari, fornite dai produttori degli stessi.

**4. Responsabilità:** Between Sas e/o i suoi intermediari non potranno essere ritenuti responsabili in alcun modo per la perdita di garanzie, perdita di fatturato, perdita di immagine, mancato guadagno e qualsiasi altro danno morale o materiale, anche qualora il recupero dei dati risultasse non essere effettuabile. Le presenti condizioni annullano e sostituiscono qualsiasi altro contratto, accordo o convenzione sottoscritto in precedenza tra Between Sas ed il cliente e/o il proprietario dei supporti. La massima responsabilità di Between Sas e/o dei suoi intermediari è fissata dal valore di mercato di nuovi supporti di tipo e capacità equivalenti a quella dei supporti sottoposti a diagnosi e/o recupero dei dati.

**5. Trasporti:** I supporti viaggiano sempre a rischio del cliente/proprietario del supporto, anche quando effettuati a spese di Between Sas tramite il proprio vettore TNT/FedEx Express Italy Srl (codice fiscale 01273040129). Qualora lo si ritenga opportuno è possibile richiedere preventivamente, a tariffa in vigore, l'assicurazione della spedizione.

**6. Tutela del cliente:** Tutte le operazioni effettuate sui supporti in oggetto saranno svolte in condizioni di massima riservatezza, nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy. In nessun caso sarà eseguito un tipo di trattamento al di fuori dei processi di diagnosi, di recupero e di verifica dei file stessi, della eventuale rimozione di infezioni virali e della produzione dei supporti necessari a contenere i file recuperati.

**7. Natura dei dati:** Il cliente e/o il proprietario dichiarano che i supporti sottoposti a diagnosi e recupero dei dati, non contengono (cancellare non ove ricorra il caso) "dati sensibili" o "dati giudiziari" in base alla classificazione di cui al Regolamento europeo 2016/679 e successive modificazioni.

**8. Restituzione dei supporti:** I supporti oggetto della diagnosi e/o del recupero saranno resi disponibili al cliente per il ritiro, al termine di tutte le operazioni di diagnosi o di recupero dei dati, presso la sede di Between Sas. Qualora l'invio dei supporti sia stato effettuato a spese di Between Sas, in caso di non accettazione del preventivo di recupero, la spedizione potrà avvenire solo tramite il vettore di Between Sas previo pagamento del costo di Euro 30,00 (iva inclusa). Si acconsente sin d'ora alla distruzione e/o riciclaggio dei supporti giacenti e non reclamati per iscritto entro 90 giorni dalla data del presente.

**9. Dati personali:** In base a quanto disposto dalla normativa in materia di privacy, si acconsente al trattamento dei dati personali acquisiti per dare esecuzione al servizio richiesto. I dati saranno utilizzati da Between Sas, responsabile del trattamento, con le modalità e procedure necessarie per l'esecuzione del servizio e per obblighi fiscali o di legge, ed archiviati su supporti cartacei ed informatici.

**I firmatari autorizzano Between Sas ad operare sui supporti in oggetto alle condizioni sopra esposte.**
**Firma del cliente\***
**Firma del proprietario dei supporti (se diverso dal cliente)**

**I sottoscritti dichiarano di approvare specificatamente quanto disposto dai punti 1-Proprietà dei supporti, 3-Recupero dei dati, 4-Responsabilità, 5-Trasporti, 7-Natura dei dati, 8-Restituzione dei supporti, 9-Dati personali.**
**Data\***
**Firma del cliente\***
**Firma del proprietario dei supporti (se diverso dal cliente)**


Nota: La presenza di \* indica un dato da compilare obbligatoriamente.

**Between S.a.s. di Rizzi Francesco & C.**

Via Pasubio, 6

21040 Origgio (VA) - Italy

Telefono (+39) 02-967.34.992

Numero verde 800-770.990 (solo dall'Italia)

info@therecovery.com - https://www.therecovery.com

Codice Fiscale e Partita Iva IT02552150126

**SERVIZIO DI RECUPERO DATI  
INFORMATIVA PRIVACY**Pagina 3 di 3  
(IT) Diagnosi.pdf - Rev. 2023.005**INFORMATIVA REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)  
sulla protezione dei dati personali****Cliente:\*****Proprietario supporti:**Indicare Ragione sociale, o Cognome e Nome, ed indirizzo del **proprietario dei supporti, se diverso** dal cliente

Con la presente informiamo che, in relazione all'esecuzione dei servizi di recupero dati da noi effettuati, Between Sas è tenuta a trattare i dati che la riguardano, qualificati come dati personali dal Regolamento europeo 2016/679 (GDPR). Il regolamento prevede che chiunque effettui il trattamento dei dati è tenuto ad informare i soggetti interessati su taluni elementi qualificanti il trattamento stesso, che deve avvenire in modo corretto e trasparente, tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato.

**1. Titolare del trattamento:** Titolare del trattamento dei dati personali conferiti è la società "Between S.a.s. di Rizzi Francesco & C." con sede legale in Via Pasubio, 6 - 21040 Origgio (VA), codice fiscale e partita iva IT02552150126, di seguito indicata come "Between Sas". Il responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro tempore, che elegge domicilio presso la sede della società.

**2. Finalità del trattamento e conferimento:** I dati personali volontariamente forniti saranno utilizzati da Between Sas in ottemperanza all'esecuzione dei servizi richiesti dagli interessati. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario per adempiere agli obblighi contrattuali. **Il rifiuto al conferimento comporta l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.**

**3. Modalità del trattamento e conservazione:** In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali può essere effettuato mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici ed elettronici, atti a gestire e memorizzare gli stessi su supporti magnetici, semiconduttori, ottici, cartacei e ogni altro tipo di supporto idoneo. I dati conferiti saranno conservati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi richiesti ed in misura tale da poter adempiere a tutti gli obblighi dettati dalle normative civilistiche, amministrative, fiscali e penali ove ricorra il caso, per un periodo non superiore ai termini di prescrizione previsti dalla legge. Qualora dettato da questioni legali rilevanti, i dati personali potranno essere trattati per il tempo ulteriormente necessario ai fini della conclusione delle stesse.

**4. Comunicazione e diffusione:** Conformemente alle leggi vigenti e per le stesse finalità individuate in relazione al trattamento, per adempiere gli obblighi contrattuali o per legittime finalità della nostra azienda (fra cui la fornitura beni e servizi agli interessati, il funzionamento dei nostri siti web, l'invio di documenti e comunicazioni, etc), i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, ovvero:

- **Autorità giudiziaria e forze dell'ordine**, in adempimento ad obblighi previsti dalla normativa vigente o futura, oppure preposti in ottemperanza a disposizioni dettate su richiesta oppure al fine di segnalare una possibile violazione di legge, anche se presunta;
- **Studi di commercialisti, tributaristi, revisori contabili, legali** ed altri consulenti, nel rispetto degli obblighi di riservatezza vincolanti, per ragioni fiscali, amministrative e legali, operanti in qualità di intermediari incaricati ad adempiere ad obblighi di legge o in caso di contenziosi;
- **Terzi Responsabili del Trattamento**, esterni all'azienda, in relazione ad alcuni servizi prestati ed in funzione di contratti stipulati per assolvere a tale ruolo come, ad esempio, società di spedizione e vettori incaricati delle spedizioni, società di servizi finanziari per l'erogazione di finanziamenti, etc;
- **Dipendenti e collaboratori**, in qualità di incaricati del trattamento nell'ambito della normale conduzione dell'attività richiesta dal servizio;
- **Soggetti terzi eventualmente interessati**, come ad esempio, nei casi di cessione o di trasferimento di tutta o parte dell'azienda o ramo di attività, sempre nel rispetto delle vigenti leggi.

**5. Diritti degli interessati:** I soggetti interessati possono ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che tali dati vengano messi a disposizione in forma comprensibile. E' possibile chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, richiederne l'aggiornamento o la cancellazione. In quest'ultimo caso, saranno conservati i dati espressamente richiesti e previsti nei termini di legge e in conformità a quanto previsto nella presente.

Per esercitare i diritti previsti dalla normativa o per qualsiasi ulteriore informazione e/o chiarimento in merito è possibile inviare una richiesta indirizzandola al Responsabile del trattamento, indicato al punto 1, a mezzo posta presso la sede della società oppure inviando una email all'indirizzo **privacy@therecovery.com**

**I firmatari dichiarano di aver preso visione della presente ed autorizzano Between Sas al trattamento dei dati.**

**Data\*****Firma del cliente\*****Firma del proprietario dei supporti (se diverso dal cliente)**

Nota: La presenza di \* indica un dato da compilare obbligatoriamente.

**IMPORTANTE: Al fine di evitare inutili e spiacevoli ritardi, dovuti alla incompleta o non conforme compilazione, informiamo che per poter dar corso alla diagnosi è necessario che le tutte le pagine di questo modulo siano compilate correttamente in ogni loro parte, FIRMATE IN MODO LEGGIBILE ED INVIATE IN ORIGINALE. Diversamente, la diagnosi non potrà essere effettuata.**